

# Cue the music.

---

***BOSE***

**QUIETCOMFORT** ULTRA HEADPHONES

## Lees alle veiligheidsinstructies en de gebruiksaanwijzing door en bewaar deze.

**CE** Bose Corporation verklaart hierbij dat dit product voldoet aan de essentiële vereisten en andere relevante bepalingen van richtlijn 2014/53/EU en alle andere vereisten van de toepasselijke EU-richtlijnen. De volledige conformiteitsverklaring kunt u vinden op: [www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)

**UK CA** Dit product voldoet aan alle toepasselijke voorschriften in de Electromagnetic Compatibility Regulations 2016 en aan alle overige toepasselijke wet- en regelgeving van het Verenigd Koninkrijk. De volledige conformiteitsverklaring kunt u vinden op: [www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)

Bose Corporation verklaart hierbij dat dit product voldoet aan de essentiële vereisten zoals vastgelegd in de Radio Equipment Regulations 2017 en alle overige toepasselijke wet- en regelgeving van het Verenigd Koninkrijk. De volledige conformiteitsverklaring kunt u vinden op: [www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)

## Belangrijke veiligheidsinstructies

Gebruik dit apparaat niet in de buurt van water.

Alleen schoonmaken met een droge of met water bevochtigde doek. Gebruik geen reinigingsmiddelen.

Laat alle onderhoud over aan bevoegde medewerkers. Onderhoud is vereist als het apparaat is beschadigd, als bijvoorbeeld een elektriciteits snoer of stekker is beschadigd, als er vloeistof in het apparaat is gemorst of voorwerpen in het apparaat zijn gevallen, als het apparaat is blootgesteld aan regen of vocht, of als het niet normaal werkt of is gevallen.

## WAARSCHUWINGEN

- Plaats uw handen om de oorschelpen wanneer u de hoofdtelefoon draait, omhoog klappt, in het etui plaatst en uit het etui verwijderd. Houd uw vingers uit de buurt van de scharnieren om te voorkomen dat u zich bezeert.
- Het product is niet bedoeld voor gebruik door kinderen.
- Gebruik om gehoorschade te voorkomen de hoofdtelefoon niet op een hoog volume. Zet het volume lager op het product voordat u de hoofdtelefoon in/op uw oren plaatst en zet het volume vervolgens geleidelijk hoger totdat u een comfortabel, gematigd luisterniveau bereikt.
- Het gebruik van dit product tijdens het besturen van een voertuig wordt afgeraden en kan op sommige locaties bij wet verboden zijn. Wees voorzichtig en handel in overeenstemming met de geldende wetgeving inzake het gebruik van hoofdtelefoons tijdens het besturen van een voertuig. Stop onmiddellijk met het gebruik van de hoofdtelefoon als dit afbreuk doet aan uw vermogen om tijdens het besturen van een voertuig alert te blijven of omgevingsgeluiden, waaronder alarmen en waarschuwingssignalen, waar te nemen.
- Wees voorzichtig als u deze hoofdtelefoon gebruikt tijdens het uitvoeren van activiteiten die uw aandacht vereisen. Gebruik de hoofdtelefoon niet wanneer het niet duidelijk kunnen horen van omgevingsgeluiden een gevaar voor uzelf of anderen kan opleveren, bijvoorbeeld tijdens fietsen of wandelen in of bij verkeer, een bouwterrein, spoorweg enz.
- Gebruik de hoofdtelefoon NIET als deze een hard, ongewoon geluid te horen geeft. Als dit gebeurt, zet de hoofdtelefoon dan uit en neem contact op met de Bose-klantenservice.
- Verwijder het product onmiddellijk als u merkt dat dit hitte afgeeft.



Bevat kleine onderdelen die een verstikkingsgevaar kunnen vormen. Niet geschikt voor kinderen jonger dan 3 jaar.



Dit product bevat magnetisch materiaal. Raadpleeg uw arts om te vragen of dit invloed kan hebben op uw implanteerbare medische hulpmiddel.

- Om het risico op brand of elektrische schokken te beperken, mag dit product NIET worden blootgesteld aan regen, vocht of druipende of spattende vloeistoffen en mogen er geen met vloeistof gevulde voorwerpen, zoals vazen, op of bij het product worden geplaatst.
- Houd het product uit de buurt van vuur en warmtebronnen. Plaats GEEN open vlammen, zoals brandende kaarsen, op of bij het product.
- Dit product mag alleen worden gebruikt met een officieel goedgekeurde LPS-voeding (Limited Power Supply) die voldoet aan de plaatselijke voorschriften (bv. UL, CSA, VDE, CCC).
- Er mogen GEEN wijzigingen aan dit product worden aangebracht door onbevoegden.
- Als de accu lekt, zorg dan dat de vloeistof niet in aanraking komt met huid of ogen. Bij aanraking dient u medische hulp in te roepen.
- Producten die accu's of batterijen bevatten niet blootstellen aan overmatige warmte (zoals direct zonlicht, vuur en dergelijke).

**OPMERKING:** Dit apparaat is getest en voldoet aan de normen voor een digitaal apparaat van klasse B, volgens deel 15 van de FCC-voorschriften. Deze normen zijn bedoeld om redelijke bescherming te bieden tegen schadelijke storing bij installatie in een woonomgeving. Dit apparaat genereert en gebruikt radiofrequente energie en kan deze uitstralen en het kan, als het niet wordt geïnstalleerd en gebruikt volgens de instructies, schadelijke storing veroorzaken aan radiocommunicatie. Er is echter geen garantie dat er geen storing zal optreden bij een bepaalde installatie. Als dit apparaat schadelijke storing veroorzaakt aan de ontvangst van radio of tv, hetgeen kan worden bepaald door het apparaat aan en uit te zetten, wordt geadviseerd te trachten de storing te verhelpen door een of meer van de volgende maatregelen:

- Draai of verplaats het ontvangende product of de ontvangstantenne.
- Vergroot de afstand tussen de apparatuur en de ontvanger.
- Sluit de apparatuur aan op een stopcontact van een andere groep dan de groep waarop de ontvanger is aangesloten.
- Voor hulp neemt u contact op met de dealer of een ervaren radio- of tv-technicus.

Veranderingen of aanpassingen die niet uitdrukkelijk zijn goedgekeurd door Bose Corporation kunnen leiden tot het vervallen van de bevoegdheid van de gebruiker om dit apparaat te gebruiken.

Dit apparaat voldoet aan deel 15 van de FCC-voorschriften en aan de RSS-norm(en) van ISED Canada voor vergunningsvrije apparaten. Op het gebruik zijn de volgende twee voorwaarden van toepassing: (1) Dit apparaat mag geen schadelijke storing veroorzaken, en (2) dit apparaat moet bestand zijn tegen alle externe storing, waaronder storing die een ongewenste werking tot gevolg kan hebben.

Dit apparaat voldoet aan de limieten van de FCC en ISED Canada voor blootstelling van de bevolking aan straling. Deze zender mag niet worden geplaatst bij of samen worden gebruikt met een andere antenne of zender.

Voldoet aan de IMDA-vereisten.

**FCC-ID:** A94440108 | **IC:** 3232A-440108

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

**Voor Europa:** Frequentieband 2400 tot 2483,5 MHz. | Maximaal zendvermogen minder dan 20 dBm EIRP.



Dit symbool betekent dat het product niet mag worden weggegooid als huishoudelijk afval en naar een geschikt inzamelpunt voor recycling moet worden gebracht. Het op de juiste wijze afvoeren en recycleren helpt natuurlijke hulpbronnen, de menselijke gezondheid en het milieu te beschermen. Voor meer informatie over het afvoeren en recycleren van dit product neemt u contact op met de gemeente waar u woont, de afvalverwerkingsinstantie of de winkel waar u dit product hebt gekocht.

**Technische voorschriften m.b.t. radiofrequente apparaten met laag vermogen:** Zonder toestemming van de NCC mogen bedrijven, ondernemingen of gebruikers de oorspronkelijke eigenschappen en werking van goedgekeurde radiofrequente apparaten met laag vermogen niet wijzigen en evenmin de frequentie daarvan wijzigen of het zendvermogen verhogen. Radiofrequente apparaten met laag vermogen mogen de veiligheid van vliegtuigen niet beïnvloeden en wettelijke communicaties niet verstoren. Als een dergelijke storing wordt vastgesteld, moet de gebruiker onmiddellijk stoppen met het gebruik van het apparaat tot dit niet langer storing veroorzaakt. Onder de genoemde wettelijke communicaties wordt verstaan dat radiocommunicatie wordt gebruikt in overeenstemming met de Telecommunications Management Act (wet op telecommunicatiebeheer). Radiofrequente apparaten met laag vermogen moeten bestand zijn tegen storing van wettelijke communicaties of apparaten die ISM-radiogolven uitstralen.

Probeer **NIET** om de oplaadbare lithium-ion-accu uit dit product te verwijderen. Neem contact op met uw plaatselijke Bose-dealer of ander bevoegd vakman om deze te verwijderen.



**Gooi gebruikte accu's en batterijen op de juiste wijze weg, volgens de plaatselijke voorschriften.**  
Niet verbranden.



Li-ion



R-R-Bos-440108  
보스코리아 유통회사

| Namen van en gehalte aan giftige of gevaarlijke stoffen of elementen                                                                                                             |                                             |           |              |                            |                        |                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-----------|--------------|----------------------------|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                  | Giftige of gevaarlijke stoffen en elementen |           |              |                            |                        |                                                                                   |
| Naam onderdeel                                                                                                                                                                   | Lood (Pb)                                   | Kwik (Hg) | Cadmium (Cd) | Zeswaardig chroom (Cr(VI)) | Polybroombifenyl (PBB) | Polybroomdifenylether (PBDE)                                                      |
| PCB's                                                                                                                                                                            | X                                           | O         | O            | O                          | O                      | O                                                                                 |
| Metalen onderdelen                                                                                                                                                               | X                                           | O         | O            | O                          | O                      | O                                                                                 |
| Plastic onderdelen                                                                                                                                                               | O                                           | O         | O            | O                          | O                      | O                                                                                 |
| Luidsprekers                                                                                                                                                                     | X                                           | O         | O            | O                          | O                      | O                                                                                 |
| Kabels                                                                                                                                                                           | X                                           | O         | O            | O                          | O                      | O                                                                                 |
| Deze tabel is opgesteld in overeenstemming met de bepalingen van SJ/T 11364.                                                                                                     |                                             |           |              |                            |                        |  |
| O: Geeft aan dat het gehalte aan deze giftige of gevaarlijke stof in alle homogene materialen van dit onderdeel onder de maximaal toegelaten waarden in GB/T 26572 ligt.         |                                             |           |              |                            |                        |                                                                                   |
| X: Geeft aan dat de giftige of gevaarlijke stof in minstens één van de voor dit onderdeel gebruikte homogene materialen boven de maximaal toegelaten waarden in GB/T 26572 ligt. |                                             |           |              |                            |                        |                                                                                   |

| Naam van de apparatuur: Hoofdtelefoon Typeaanduiding: 440108                                                                                                                    |                                                                             |           |              |                          |                          |                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------|
| Onderdeel                                                                                                                                                                       | Stoffen waarvoor beperkingen gelden, met de bijbehorende chemische symbolen |           |              |                          |                          |                               |
|                                                                                                                                                                                 | Lood (Pb)                                                                   | Kwik (Hg) | Cadmium (Cd) | Zeswaardig chroom (Cr+6) | Polybroombifenylen (PBB) | Polybroomdifenylethers (PBDE) |
| PCB's                                                                                                                                                                           | -                                                                           | o         | o            | o                        | o                        | o                             |
| Metalen onderdelen                                                                                                                                                              | -                                                                           | o         | o            | o                        | o                        | o                             |
| Plastic onderdelen                                                                                                                                                              | o                                                                           | o         | o            | o                        | o                        | o                             |
| Luidsprekers                                                                                                                                                                    | -                                                                           | o         | o            | o                        | o                        | o                             |
| Kabels                                                                                                                                                                          | -                                                                           | o         | o            | o                        | o                        | o                             |
| <b>Opmerking 1:</b> "o" geeft aan dat de procentuele inhoud van de stof waarvoor beperkingen gelden het percentage van de referentiewaarde voor aanwezigheid niet overschrijdt. |                                                                             |           |              |                          |                          |                               |
| <b>Opmerking 2:</b> "-" geeft aan dat de stof waarvoor beperkingen gelden overeenkomt met de uitzondering.                                                                      |                                                                             |           |              |                          |                          |                               |

**Fabricagedatum:** Het achtste cijfer in het serienummer geeft het fabricagejaar aan. "3" is 2013 of 2023.

**Importeurs:** Bose Electronics (Shanghai) Company Limited, Level 6, Tower D, No. 2337 Gudai Rd. Minhang District, Shanghai 201100 | Bose Products B.V., Gorslaan 60, 1441 RG Purmerend, Nederland | Bose de México S. de R.L. de C.V., Avenida Prado Sur #150, Piso 2, Interior 222 y 223, Colonia Lomas de Chapultepec V Sección, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11000 Telefoonnummer: +5255 (5202) 3545 | Bose Limited (H.K.), 9F., No. 10, Sec. 3, Minsheng E. Road, Zhongshan Dist. Taipei City 10480, Telefoonnummer: +886-2-2514 7676 | Bose Limited, Bose House, Quayside Chatham Maritime, Chatham, Kent, ME4 4QZ, United Kingdom

**Ingangsspecificaties:** 5 V  $\pm$  0,5 A | **Oplaattemperatuur:** 0° C tot 45° C | **Ontlaadtemperatuur:** -20 °C tot 60 °C

De CMIIT-ID bevindt zich in de oorschelp onder de afscherming.

Op dit product zijn de **Gebruiksvoorwaarden van Bose** van toepassing: [worldwide.bose.com/termsandconditions](https://worldwide.bose.com/termsandconditions)

**Bekendmakingen met betrekking tot licenties:** Gebruik de Bose-app als u de bekendmakingen met betrekking tot licenties wilt weergeven die van toepassing zijn op de softwarepakketten van derden die deel uitmaken van de Bose QuietComfort Ultra hoofdtelefoon. Deze informatie bevindt zich in het menu Instellingen.

Apple, het Apple-logo, iPad, iPhone en macOS zijn handelsmerken van Apple Inc., gedeponeerd in de VS en andere landen. App Store is een servicemerk van Apple Inc. Het handelsmerk "iPhone" wordt in Japan gebruikt met een licentie van Apple Inc.

Gebruik van de Made for Apple-badge betekent dat een accessoire speciaal ontworpen is voor verbinding met de in de badge vermelde Apple-producten en is gecertificeerd door de ontwikkelaar om te voldoen aan de prestatiestandaarden van Apple. Apple is niet verantwoordelijk voor de werking van dit apparaat of de mate waarin het apparaat voldoet aan veiligheidsnormen en wettelijke voorschriften.

Het **Bluetooth®**-woordmerk en de bijbehorende logo's zijn gedeponeerde handelsmerken die het eigendom zijn van Bluetooth SIG, Inc. en het gebruik van dergelijke merken door Bose Corporation gebeurt onder licentie.

Google, Android en Google Play zijn handelsmerken van Google LLC.

Microsoft Teams is een handelsmerk van de Microsoft-bedrijvengroep.

Snapdragon Sound is een product van Qualcomm Technologies, Inc. en/of diens dochterondernemingen. Qualcomm, Snapdragon en Snapdragon Sound zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van Qualcomm Incorporated.

Dit product bevat Spotify-software die onderworpen is aan licenties van derden die hier worden vermeld: [www.spotify.com/connect/third-party-licenses](https://www.spotify.com/connect/third-party-licenses)

Spotify is een gedeponeerd handelsmerk van Spotify AB.

USB Type-C® and USB-C® zijn gedeponeerde handelsmerken van USB Implementers Forum.

Bose, het B-logo, QuietComfort en SimpleSync zijn handelsmerken van Bose Corporation. | Hoofdkantoor Bose Corporation: 1-877-230-5639 | ©2024 Bose Corporation. Niets in deze uitgave mag worden gereproduceerd, gewijzigd, gedistribueerd of op andere wijze gebruikt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

---

## Vul het volgende in en bewaar deze informatie voor uw administratie

De serie- en modelnummers bevinden zich in de oorschelp onder de afscherming.

Serienummer: \_\_\_\_\_

Modelnummer: 440108

Bewaar uw aankoopbewijs. Dit is een goed moment om uw Bose-product te registreren. Dit kan eenvoudig door naar [worldwide.Bose.com/ProductRegistration](https://worldwide.Bose.com/ProductRegistration) te gaan.

---

## INHOUD VAN DE DOOS

|              |    |
|--------------|----|
| Inhoud ..... | 11 |
|--------------|----|

## BOSE-APP

|                             |    |
|-----------------------------|----|
| De Bose-app downloaden..... | 12 |
|-----------------------------|----|

## BEDIENINGSELEMENTEN

|                                          |    |
|------------------------------------------|----|
| Inschakelen.....                         | 14 |
| Uitschakelen.....                        | 15 |
| Automatisch uit .....                    | 15 |
| Afspelen en volume regelen .....         | 16 |
| Telefonische oproepen .....              | 17 |
| Modi .....                               | 18 |
| Instellingen voor immersieve audio ..... | 18 |
| Spraakbediening mobiel apparaat.....     | 18 |

## SNELFUNCTIES

|                                              |    |
|----------------------------------------------|----|
| Uw snelfunctie inschakelen.....              | 19 |
| Uw snelfunctie gebruiken.....                | 19 |
| Uw snelfunctie wijzigen of uitschakelen..... | 19 |

## HOOFDDETECTIE

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| Automatisch afspelen/pauzeren..... | 20 |
| Automatisch beantwoorden .....     | 20 |

## NOISE CANCELLING

|                                                    |    |
|----------------------------------------------------|----|
| De instelling voor noise cancelling wijzigen ..... | 21 |
| Noise cancelling tijdens een oproep.....           | 21 |
| Alleen noise cancelling gebruiken.....             | 21 |

## IMMERSIEVE AUDIO

|                                                   |    |
|---------------------------------------------------|----|
| Instellingen voor immersieve audio .....          | 22 |
| De instelling voor immersieve audio wijzigen..... | 23 |
| De modus wijzigen.....                            | 23 |
| Uw snelfunctie gebruiken.....                     | 23 |
| Immersieve audio tijdens een oproep .....         | 24 |

## LUISTERMODI

|                                                          |    |
|----------------------------------------------------------|----|
| Modi .....                                               | 25 |
| Modus Geen NC met ActiveSense.....                       | 25 |
| De modus wijzigen.....                                   | 26 |
| Modi aan de hoofdtelefoon toevoegen of verwijderen ..... | 26 |

## BLUETOOTH®-VERBINDINGEN

|                                                                      |    |
|----------------------------------------------------------------------|----|
| Verbinden via de Bose-app.....                                       | 27 |
| Verbinden via het <i>Bluetooth</i> -menu op uw mobiele apparaat..... | 27 |
| De verbinding met een mobiel apparaat verbreken.....                 | 28 |
| Een mobiel apparaat opnieuw verbinden.....                           | 28 |
| Verbinding maken met nog een mobiel apparaat.....                    | 29 |
| Schakelen tussen twee verbonden mobiele apparaten .....              | 29 |
| Opnieuw verbinden met een eerder verbonden apparaat.....             | 30 |
| De lijst met apparaten van de hoofdtelefoon wissen.....              | 30 |
| Alleen voor Android™-apparaten .....                                 | 31 |
| Verbinden met behulp van Fast Pair.....                              | 31 |
| Snapdragon Sound™ .....                                              | 32 |

## BEDRADE AANSLUITINGEN

|                                |    |
|--------------------------------|----|
| De audiokabel aansluiten ..... | 33 |
| De USB-kabel aansluiten.....   | 34 |

## ACCU

|                                |    |
|--------------------------------|----|
| De hoofdtelefoon opladen ..... | 35 |
| Oplaadtijd .....               | 36 |
| Het accuniveau horen .....     | 36 |

## STATUS VAN DE HOOFDTELEFOON

|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| <i>Bluetooth</i> -status .....  | 37 |
| Accustatus .....                | 38 |
| Voedings- en oplaadstatus ..... | 38 |
| Update- en foutstatus .....     | 38 |

## BOSE-PRODUCTEN VERBINDEN

|                                                                |    |
|----------------------------------------------------------------|----|
| Verbinden met een Bose Smart Speaker of Soundbar .....         | 39 |
| Voordelen .....                                                | 39 |
| Compatibele producten .....                                    | 39 |
| Verbinden via de Bose-app .....                                | 40 |
| Verbinden via de bedieningselementen op het product .....      | 41 |
| Opnieuw verbinden met een Bose Smart Speaker of Soundbar ..... | 41 |

## VERZORGING EN ONDERHOUD

|                                        |    |
|----------------------------------------|----|
| De hoofdtelefoon opbergen .....        | 42 |
| De hoofdtelefoon updaten .....         | 44 |
| De hoofdtelefoon schoonmaken .....     | 44 |
| Reserveonderdelen en accessoires ..... | 44 |
| Beperkte garantie .....                | 44 |
| Plaats van het serienummer .....       | 45 |

## PROBLEMEN OPLOSSEN

|                                                               |    |
|---------------------------------------------------------------|----|
| Probeer deze oplossingen eerst.....                           | 47 |
| Andere oplossingen.....                                       | 47 |
| De hoofdtelefoon resetten .....                               | 55 |
| De fabrieksinstellingen van de hoofdtelefoon terugzetten..... | 56 |

## INHOUD

Controleer of de volgende onderdelen aanwezig zijn:



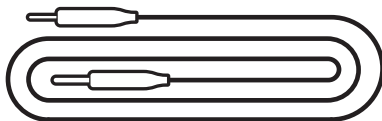
Bose QuietComfort Ultra hoofdtelefoon



Draagetui



USB Type-A naar USB Type-C® kabel



3,5mm-naar-2,5mm-audiokabel

**OPMERKING:** Als een deel van het product ontbreekt of beschadigd lijkt te zijn, mag u het product niet gebruiken. Ga naar [support.Bose.com/QCU](https://support.Bose.com/QCU) voor artikelen over het oplossen van problemen, filmpjes en het repareren of vervangen van producten.

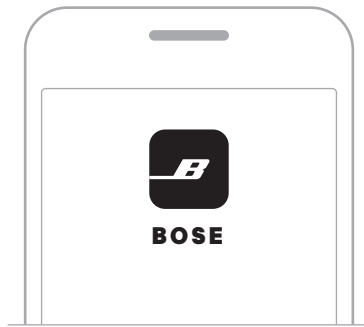
Met de Bose-app kunt u de hoofdtelefoon instellen en bedienen via een mobiel apparaat, zoals een smartphone of tablet.

Via de app kunt u *Bluetooth*-verbindingen beheren, de instellingen van de hoofdtelefoon beheren, het geluid aanpassen, de taal voor de gesproken mededelingen kiezen en eventuele toekomstige updates en nieuwe functies ontvangen die door Bose beschikbaar worden gesteld.

**OPMERKING:** Als u de Bose-app al voor een ander product van Bose hebt gedownload, kunt u de hoofdtelefoon toevoegen via het hoofdscherm.

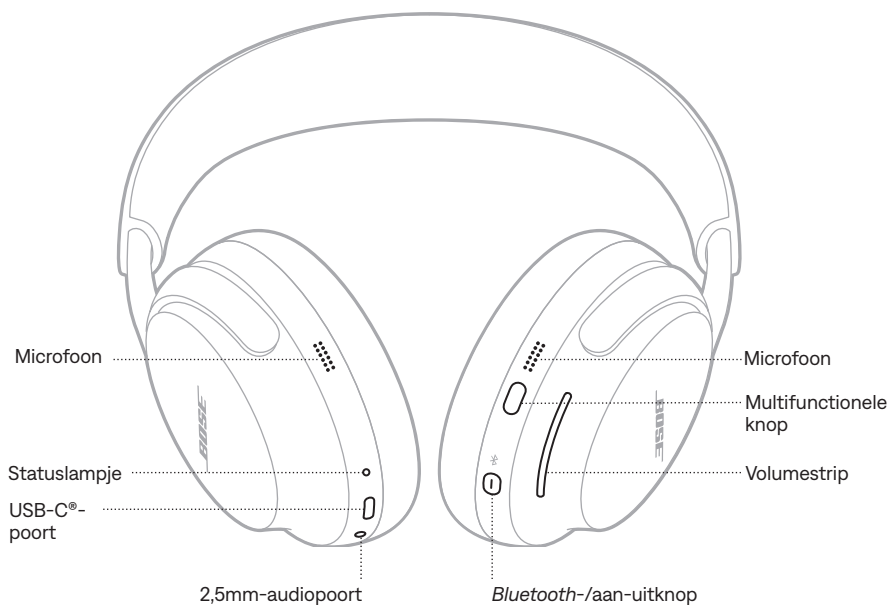
## DE BOSE-APP DOWNLOADEN

1. Download de Bose-app op uw mobiele apparaat.



2. Volg de instructies van de app.

De bedieningselementen van de hoofdtelefoon bevinden zich aan de achterkant van de rechteroorschelp.



## INSCHAKELEN

Druk kort op de *Bluetooth*-/aan-uitknop.



Na een paar seconden hoort u een toon en een gesproken mededeling met het accuniveau. Het statuslampje geeft het huidige laadniveau aan (zie pagina 38).

### OPMERKINGEN:

- Wanneer u de hoofdtelefoon inschakelt en de toon hoort, wordt het geluid afgestemd op uw oren zodat de beste geluidswaergave wordt verkregen.
- De toon en de gesproken mededeling worden alleen afgespeeld als u de hoofdtelefoon op uw hoofd hebt.

## UITSCHAKELEN

Houd de *Bluetooth*-/aan-uitknop ingedrukt totdat u een toon hoort en het statuslampje twee keer wit knippert.



**OPMERKING:** Wanneer de hoofdtelefoon wordt uitgeschakeld, wordt ook de noise cancelling uitgeschakeld.

### Automatisch uit

De hoofdtelefoon spaart de accu en gaat in slaapstand wanneer u hem van uw hoofd haalt en 10 minuten niet gebruikt. U kunt de hoofdtelefoon activeren door kort op de *Bluetooth*-/aan-uitknop te drukken of door hem op uw hoofd te zetten.

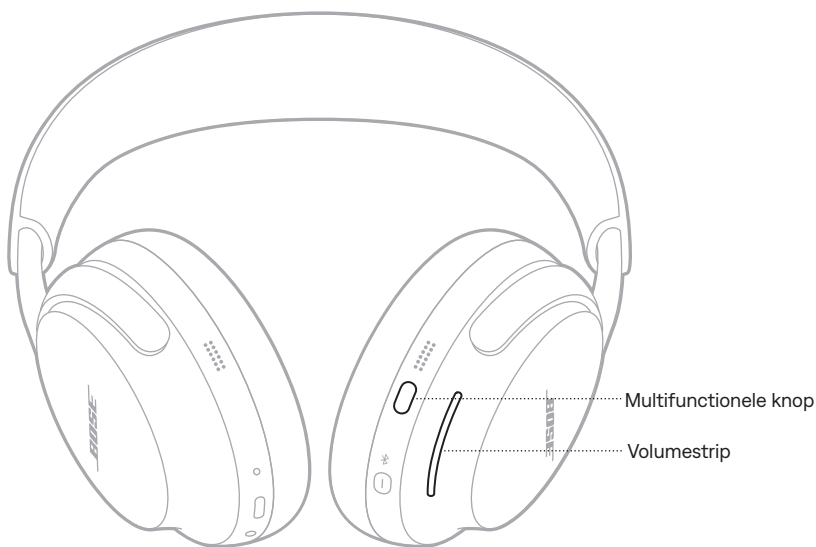
Na 24 uur zonder activiteit wordt de hoofdtelefoon uitgeschakeld. Druk kort op de *Bluetooth*-/aan-uitknop om de hoofdtelefoon in te schakelen.

**OPMERKING:** Gebruik de Bose-app om de instelling voor automatisch uitschakelen te wijzigen. Deze optie bevindt zich in het menu Instellingen.

## AFSPELEN EN VOLUME REGELEN

De afspeelfuncties regelt u met de multifunctionele knop.

Het volume regelt u met de volumestrip.



| FUNCTIE                  | WAT TE DOEN                                |
|--------------------------|--------------------------------------------|
| <b>Afspelen/Pauzeren</b> | Druk op de multifunctionele knop.          |
| <b>Vooruit skippen</b>   | Druk tweemaal op de multifunctionele knop. |
| <b>Achteruit skippen</b> | Druk driemaal op de multifunctionele knop. |
| <b>Volume hoger</b>      | Veeg omhoog op de volumestrip.             |
| <b>Volume lager</b>      | Veeg omlaag op de volumestrip.             |

**OPMERKING:** Maak een lange veegbeweging over de volumestrip om het volume snel te verhogen of verlagen.

## TELEFONISCHE OPROEPEN

Telefonische oproepen regelt u met de multifunctionele knop.

De hoofdtelefoon heeft vier microfoons voor telefonische oproepen: twee op de linkeroorschelp en twee op de rechteroorschelp.



| FUNCTIE                                                                                 | WAT TE DOEN                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Een oproep beantwoorden</b>                                                          | Druk op de multifunctionele knop.                                                                         |
| <b>Een inkomende oproep beëindigen/weigeren</b>                                         | Druk tweemaal op de multifunctionele knop.                                                                |
| <b>Een tweede inkomende oproep beantwoorden en de huidige oproep in de wacht zetten</b> | Wanneer er tijdens een oproep een tweede oproep binnenkomt, drukt u op de multifunctionele knop.          |
| <b>Een tweede inkomende oproep weigeren en doorgaan met de huidige oproep</b>           | Wanneer er tijdens een oproep een tweede oproep binnenkomt, drukt u tweemaal op de multifunctionele knop. |

## MODI

Met de multifunctionele knop kunt u snel en gemakkelijk tussen noise cancelling-instellingen schakelen door de modus te wijzigen.

Voor informatie over het wijzigen van de modus, zie pagina 25.

## INSTELLINGEN VOOR IMMERSIEVE AUDIO

Voor informatie over het wijzigen van de instelling voor immersieve audio, zie pagina 23.

## SPRAAKBEDIENING MOBIEL APPARAAT

U kunt een snelfunctie instellen om de spraakbediening op uw mobiele apparaat te activeren via de hoofdtelefoon. De microfoons op de hoofdtelefoon fungeren als verlengstuk van de microfoon op uw mobiele apparaat.

Voor meer informatie over snelfuncties, zie pagina 19.

**OPMERKING:** Tijdens een oproep hebt u geen toegang tot spraakbediening.

Met een snelfunctie kunt u snel en gemakkelijk een van de volgende functies uitvoeren:

- Schakelen tussen instellingen voor immersieve audio (zie pagina 22)
- Spotify openen
- De spraakbediening op uw mobiele apparaat gebruiken (zie pagina 18)
- Het accuniveau controleren (zie pagina 36)

## UW SNELFUNCTIE INSCHAKELEN

Gebruik de Bose-app om uw snelfunctie in te schakelen. Voor deze optie tikt u op het hoofdscherm op Snelfunctie.

## UW SNELFUNCTIE GEBRUIKEN

Houd uw vinger op de volumestrip.



## UW SNELFUNCTIE WIJZIGEN OF UITSCHAKELEN

Gebruik de Bose-app om uw snelfunctie te wijzigen of uit te schakelen. Voor deze optie tikt u op het hoofdscherm op Snelfunctie.

Hoofddetectie gebruikt sensoren om te bepalen of u de hoofdtelefoon draagt.

U kunt automatisch audio afspelen/pauzeren en telefonische oproepen beantwoorden.

**OPMERKING:** Gebruik de Bose-app om de functies voor hoofddetectie te beheren. Deze optie bevindt zich in het menu Instellingen.

## **AUTOMATISCH AFSPLEN/PAUZEREN**

Wanneer u de rechteroorschelp van uw oor haalt of de hoofdtelefoon van uw hoofd verwijdt, wordt de audio gepauzeerd.

Plaats de rechteroorschelp weer op uw oor of de hoofdtelefoon weer op uw hoofd om het afspelen te hervatten.

## **AUTOMATISCH BEANTWOORDEN**

U kunt telefonische oproepen beantwoorden door de hoofdtelefoon op te zetten.

Noise cancelling vermindert ongewenst omgevingsgeluid, waardoor het afspelen helderder en natuurgetrouwer klinkt.

Bij inschakeling is de hoofdtelefoon standaard ingesteld op de modus Stil. De noise cancelling is dan maximaal (zie pagina 25).

## DE INSTELLING VOOR NOISE CANCELLING WIJZIGEN

U kunt schakelen tussen voorgedefinieerde instellingen voor noise cancelling door de modus te wijzigen. Voor meer informatie over modi, zie pagina 25.

## NOISE CANCELLING TIJDENS EEN OPROEP

Wanneer u iemand belt of zelf gebeld wordt, blijft de hoofdtelefoon op de huidige instelling voor noise cancelling staan en wordt Self Voice geactiveerd. Met Self Voice klinkt uw stem natuurlijker in uw oren.

Om de noise cancelling tijdens een oproep aan te passen, wijzigt u de modus (zie pagina 26).

**OPMERKING:** Gebruik de Bose-app om Self Voice aan te passen. Deze optie bevindt zich in het menu Instellingen.

## ALLEEN NOISE CANCELLING GEBRUIKEN

Het is mogelijk om noise cancelling afzonderlijk te gebruiken, zonder audio of onderbrekingen door telefonische oproepen.

1. Voer een van de volgende handelingen uit:
  - Verbreek de verbinding met uw mobiele apparaat (zie pagina 28).
  - Schakel de *Bluetooth*-functie op uw mobiele apparaat uit.
2. Houd de multifunctionele knop ingedrukt om de modus te wijzigen (zie pagina 26)

**OPMERKING:** Selecteer de hoofdtelefoon in de *Bluetooth*-lijst op uw mobiele apparaat om de verbinding met het apparaat te herstellen.

Immersieve audio haalt wat u hoort uit uw hoofd en plaatst dit recht voor u – alsof u altijd op de plek bent waar de akoestiek optimaal is. Het voelt alsof het geluid van buiten de hoofdtelefoon komt, wat zorgt voor een natuurlijkere luisterervaring. Immersieve audio is van invloed op alles wat u streamt, zodat content van welke bron dan ook met een helderder en voller geluid naar nieuwe hoogten wordt getild.

**OPMERKING:** Wanneer u belt of gebeld wordt, wordt immersieve audio tijdelijk uitgeschakeld (zie pagina 24).

## INSTELLINGEN VOOR IMMERSIEVE AUDIO

| INSTELLING       | OMSCHRIJVING                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | GEBRUIK                                                                                                                              |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Dynamisch</b> | <p>Geluid klinkt alsof het afkomstig is uit twee stereoluidsprekers recht voor u die meebewegen met uw hoofd.</p> <p><b>OPMERKING:</b> Deze instelling wordt standaard gebruikt in de Immersiemodus.</p>                                                                                                                                                                                                                            | Gebruik dit voor de meest consistente ervaring. Het meest geschikt voor activiteiten waarbij u vaak uw hoofd draait of omlaag kijkt. |
| <b>Statisch</b>  | <p>Geluid klinkt alsof het afkomstig is uit twee stereoluidsprekers recht voor u die niet meebewegen als u uw hoofd beweegt.</p> <p><b>OPMERKINGEN:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Een paar seconden nadat u bent gestopt met het bewegen van uw hoofd richten de luidsprekers zich opnieuw op uw positie.</li> <li>• Gebruik voor deze optie de Bose-app. Tik op het hoofdscherm op Immersieve audio.</li> </ul> | Gebruik dit voor de meest natuurgetrouwe en krachtige ervaring. Het meest geschikt voor wanneer u niet beweegt.                      |
| <b>Uit</b>       | Geluid klinkt alsof het afkomstig is uit uw hoofdtelefoon.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Gebruik dit wanneer u een klassieke luisterervaring wilt of de accu wilt sparen.                                                     |

## DE INSTELLING VOOR IMMERSIEVE AUDIO WIJZIGEN

U kunt de instelling voor immersieve audio wijzigen door van modus te veranderen of door met behulp van een snelfunctie tussen de instellingen voor immersieve audio te schakelen.

**TIP:** U kunt de instelling voor immersieve audio ook wijzigen in de Bose-app.  
Voor deze optie tikt u op het hoofdscherm op Immersieve audio.

### De modus wijzigen

Voor informatie over het wijzigen van de modus, zie pagina 26.

#### OPMERKINGEN:

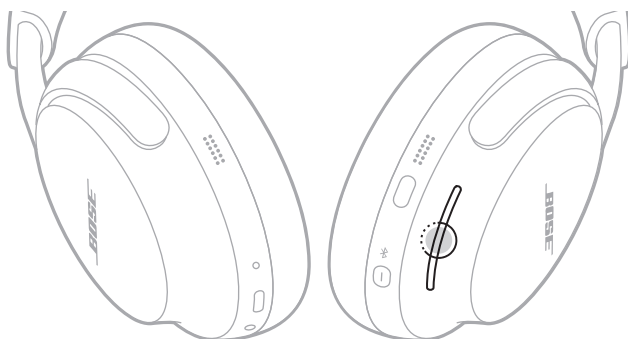
- Als u de modus wijzigt, worden zowel de instellingen voor immersieve audio als die voor noise cancelling gewijzigd.
- U kunt ook een aangepaste modus creëren met de instelling voor immersieve audio en noise cancelling die u het prettigst vindt (zie pagina 25).

### Uw snelfunctie gebruiken

U kunt uw snelfunctie gebruiken om tussen de instellingen voor immersieve audio te schakelen zonder dat dit van invloed is op de instelling voor noise cancelling van uw huidige modus. De huidige modus wordt dan tijdelijk aangepast totdat u de hoofdtelefoon uitschakelt of de modus wijzigt.

**OPMERKING:** Als u de instelling voor immersieve audio wilt wijzigen via de hoofdtelefoon, moet dit zijn ingesteld als een snelfunctie (zie pagina 19).

1. Houd uw vinger op de volumestrip.



U hoort een zich herhalende gesproken mededeling met de verschillende instellingen voor immersieve audio.

2. Wanneer u de naam van de gewenste instelling hoort, laat u de volumestrip los.

## **IMMERSIEVE AUDIO TIJDENS EEN OPROEP**

Wanneer u belt of gebeld wordt, wordt immersieve audio tijdelijk uitgeschakeld. Wanneer u de oproep beëindigt, keert de hoofdtelefoon terug naar de eerdere instelling voor immersieve audio.

Luistermodi zijn voorgedefinieerde audio-instellingen waartussen u kunt schakelen al naargelang uw luistervoorkeuren en omgeving. Ze bestaan uit instellingen voor noise cancelling en immersieve audio.

U kunt kiezen uit drie voorgedefinieerde modi – Stil, Geen NC of Immersie – of zelf maximaal zeven aangepaste modi creëren.

## MODI

| MODUS            | OMSCHRIJVING                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Stil</b>      | Volledige noise cancelling met geoptimaliseerd stereogeluid van Bose. Storende geluiden worden geblokkeerd door gebruik te maken van het hoogste noise cancelling-niveau.                                                                                                   |
| <b>Geen NC</b>   | Volledige transparantie met geoptimaliseerd stereogeluid van Bose. U kunt uw omgeving horen en tegelijkertijd in stereo genieten van uw audio.                                                                                                                              |
| <b>Immersie</b>  | Volledige noise cancelling met immersieve audio ingesteld op Dynamisch. U kunt storende geluiden blokkeren en u onderdompelen in natuurgetrouwe audio.                                                                                                                      |
| <b>Aangepast</b> | Aangepaste geluidsbeheersing (noise cancelling of windblokkering) en immersieve audio op basis van uw luistervoorkeuren en omgeving.<br><b>OPMERKING:</b> Via de Bose-app kunt u maximaal zeven aangepaste modi creëren. Voor deze optie tikt u op het hoofdscherm op Modi. |

### OPMERKINGEN:

- Bij inschakeling is de hoofdtelefoon standaard ingesteld op de modus Stil. Gebruik de Bose-app om de hoofdtelefoon bij inschakeling standaard in te stellen op de laatst gebruikte modus. Deze optie bevindt zich in het menu Instellingen.
- Voor informatie over noise cancelling en immersieve audio, zie pagina 21 en pagina 22.

## Modus Geen NC met ActiveSense

Met de dynamische noise cancelling van de modus Geen NC met ActiveSense kunt u uw omgeving horen, terwijl ongewenst geluid wordt onderdrukt.

In de modus Geen NC met ActiveSense kan de hoofdtelefoon automatisch de noise cancelling opvoeren wanneer zich plotselinge of harde geluiden in uw omgeving voordoen, zodat u alert kunt blijven zonder bij het beluisteren van uw audio opgeschrikt te worden door onverwachte geluiden. Zodra het geluid stopt, gaat de noise cancelling automatisch terug naar de vorige instelling.

Gebruik de Bose-app om ActiveSense in te schakelen. Voor deze optie tikt u op het hoofdscherm op **Modi > Geen NC > ...**.

## DE MODUS WIJZIGEN

**OPMERKING:** Om een modus via de hoofdtelefoon te kunnen activeren, moet deze in de Bose-app worden ingesteld als favoriet. Tik op het hoofdscherm op Modi om uw favoriete modi in te stellen.

1. Houd de multifunctionele knop ingedrukt om de modi te doorlopen.



U hoort een zich herhalende gesproken mededeling met de verschillende modi.

2. Zodra u de naam van de gewenste modus hoort, laat u de multifunctionele knop los.

**TIP:** U kunt de modus ook wijzigen in de Bose-app. Voor deze optie tikt u op het hoofdscherm op Modi.

### Modi aan de hoofdtelefoon toevoegen of verwijderen

Om modi via de hoofdtelefoon te kunnen activeren, moeten deze in de Bose-app worden ingesteld als favorieten. De modi Stil, Geen NC en Immersie zijn standaard ingesteld als favorieten.

Om modi aan de hoofdtelefoon toe te voegen of te verwijderen, tikt u op het hoofdscherm op Modi en past u aan welke modi zijn ingesteld als uw favorieten.

U kunt de hoofdtelefoon met uw mobiele apparaat verbinden via de Bose-app, via het *Bluetooth*-menu op uw mobiele apparaat of met behulp van Fast Pair (alleen voor Android-apparaten).

U kunt maximaal zes apparaten in de lijst met apparaten van de hoofdtelefoon opslaan en de hoofdtelefoon kan met maximaal twee apparaten tegelijk actief verbonden zijn (multipoint-verbinding). U kunt van slechts één apparaat tegelijk audio afspelen.

**OPMERKINGEN:**

- Voor het beste resultaat gebruikt u de Bose-app om uw mobiele apparaat in te stellen en te verbinden (zie pagina 12).
- Voor informatie over het tot stand brengen van een verbinding met behulp van Fast Pair, zie pagina 31.

## VERBINDEN VIA DE BOSE-APP

Als u de Bose-app wilt gebruiken om de hoofdtelefoon te verbinden en *Bluetooth*-verbindingen te beheren, zie pagina 12.

## VERBINDEN VIA HET *BLUETOOTH*-MENU OP UW MOBIELE APPARAAT

1. Houd de *Bluetooth*-/aan-uitknop ingedrukt met de hoofdtelefoon ingeschakeld. U hoort de uitschakeltoon en het statuslampje knippert twee keer wit. Houd de knop ingedrukt totdat u "Klaar om te verbinden" hoort en het statuslampje blauw knippert.



**OPMERKING:** U kunt ook op de knop in de melding tikken om de Bose-app te downloaden en het instellen van de hoofdtelefoon te voltooien.

- Schakel de *Bluetooth*-functie op uw apparaat in.

**OPMERKING:** De *Bluetooth*-functie bevindt zich meestal in het menu Instellingen.

- Selecteer de hoofdtelefoon in de lijst met apparaten.

**OPMERKING:** Zoek de naam die u in de Bose-app voor de hoofdtelefoon hebt ingevoerd. Als u de hoofdtelefoon geen naam hebt gegeven, verschijnt de standaardnaam.



Zodra de verbinding tot stand is gebracht, brandt het statuslampje 10 seconden continu blauw.

**OPMERKING:** Als er al een apparaat verbonden is, hoort u "Verbonden met <naam apparaat>" en brandt het statuslampje 10 seconden continu blauw.

## DE VERBINDING MET EEN MOBIEL APPARAAT VERBREKEN

Gebruik de Bose-app om de verbinding met een mobiel apparaat te verbreken.

**TIP:** U kunt ook de *Bluetooth*-instellingen op uw mobiele apparaat gebruiken om de verbinding te verbreken. Als u de *Bluetooth*-functie uitschakelt, worden ook alle verbindingen met andere apparaten verbroken.

## EEN MOBIEL APPARAAT OPNIEUW VERBINDEN

Als de hoofdtelefoon wordt ingeschakeld, wordt geprobeerd opnieuw verbinding te maken met de twee laatst verbonden mobiele apparaten.

### OPMERKINGEN:

- De apparaten moet zich binnen het bereik bevinden (9 m) en ingeschakeld zijn.
- Zorg dat de *Bluetooth*-functie op uw mobiele apparaat is ingeschakeld.
- Als de functie voor multipoint-verbinding is uitgeschakeld, probeert de hoofdtelefoon opnieuw verbinding te maken met het laatst verbonden mobiele apparaat.

## VERBINDING MAKEN MET NOG EEN MOBIEL APPARAAT

Standaard kan de hoofdtelefoon met maximaal twee apparaten tegelijk actief verbinding hebben (multipoint-verbinding).

Als u verbinding wilt maken met nog een apparaat, kunt u dit doen in de Bose-app (zie pagina 12), via het *Bluetooth*-menu op uw mobiele apparaat (zie pagina 31) of met behulp van Fast Pair (alleen voor Android-apparaten) (zie pagina 27).

### OPMERKINGEN:

- U kunt slechts van één apparaat tegelijk audio afspelen.
- Gebruik de Bose-app om de functie voor multipoint-verbinding te beheren of uit te schakelen. Deze optie bevindt zich in het menu Instellingen.
- Als u de functie voor multipoint-verbinding uitschakelt, wordt de verbinding met het tweede verbonden apparaat verbroken.

## SCHAKELN TUSSEN TWEE VERBONDEN MOBIELE APPARATEN

1. Druk kort op de *Bluetooth*-/aan-uitknop om de naam van het eerste verbonden apparaat te horen.
2. Druk binnen 2 seconden opnieuw kort op de *Bluetooth*-/aan-uitknop om de naam te horen van het tweede verbonden apparaat.

De hoofdtelefoon schakelt over naar de audiostream van dat apparaat.

**TIP:** U kunt ook schakelen tussen twee verbonden apparaten door de audio op het eerste apparaat te pauzeren en audio af te spelen op het tweede apparaat.

**OPMERKING:** De hoofdtelefoon kan oproepen ontvangen van beide apparaten, ongeacht welk apparaat audio afspeelt.

## OPNIEUW VERBINDEN MET EEN EERDER VERBONDEN APPARAAT

1. Druk kort op de *Bluetooth*-/aan-uitknop om de naam van het eerste verbonden apparaat te horen.
2. Druk binnen 2 seconden opnieuw kort op de *Bluetooth*-/aan-uitknop om de naam te horen van het volgende apparaat in de lijst met apparaten van de hoofdtelefoon.
3. Herhaal dit totdat u de naam van het juiste apparaat hoort.

U hoort een toon die aangeeft wanneer het apparaat verbonden is.

**TIP:** U kunt ook de Bose-app gebruiken om opnieuw verbinding te maken met een eerder verbonden apparaat (zie pagina 12).

**OPMERKING:** Als er al twee apparaten met de hoofdtelefoon zijn verbonden, vervangt het nieuwe verbonden apparaat de oudste van de twee verbindingen.

## DE LIJST MET APPARATEN VAN DE HOOFDTELEFOON WISSEN

1. Houd de *Bluetooth*-/aan-uitknop en de multifunctionele knop tegelijk ingedrukt totdat u "*Bluetooth*-apparaatlijst gewist. Klaar om te verbinden" hoort.



2. Verwijder de hoofdtelefoon uit de *Bluetooth*-lijst op uw mobiele apparaat.  
Alle apparaten worden gewist en de hoofdtelefoon is klaar om te verbinden.

## ALLEEN VOOR ANDROID-APPARATEN

Als u een mobiel Android-apparaat hebt, beschikt u over de volgende extra verbindingsmogelijkheden.

### Verbinden met behulp van Fast Pair

Het is mogelijk om met één keer tikken snel en moeiteloos een *Bluetooth*-koppeling met uw Android-apparaten tot stand te brengen.

#### OPMERKINGEN:

- Om Fast Pair te kunnen gebruiken, moet u over een Android-apparaat met Android 6.0 of hoger beschikken.
  - Op het Android-apparaat moeten de *Bluetooth*- en Locatiefuncties zijn ingeschakeld.
1. Houd de *Bluetooth*-/aan-uitknop ingedrukt met de hoofdtelefoon ingeschakeld. U hoort de uitschakeltoon en het statuslampje knippert twee keer wit. Houd de knop ingedrukt totdat u "Klaar om te verbinden" hoort en het statuslampje blauw knippert.



2. Plaats uw hoofdtelefoon naast uw Android-apparaat.

Er verschijnt een melding op uw apparaat waarin u wordt gevraagd om de hoofdtelefoon te koppelen.

**OPMERKING:** Als u geen melding ziet, controleert u of voor de Google Play Services-app op uw apparaat meldingen zijn ingeschakeld.

3. Tik op de melding.

**OPMERKING:** U kunt ook op de knop in de melding tikken om de Bose-app te downloaden en het instellen van de hoofdtelefoon te voltooien.

## Snapdragon Sound

Bose QuietComfort Ultra hoofdtelefoon beschikken over Snapdragon Sound. Met Snapdragon Sound wordt de audiotecnologie van Qualcomm® op verbonden apparaten geoptimaliseerd, zodat u tijdens het streamen van audio verzekerd bent van de beste geluidskwaliteit, verbindingsstabiliteit en latentie.

Om Snapdragon Sound te kunnen ervaren, hebt u een Snapdragon Sound-gecertificeerd apparaat nodig, zoals een compatibel mobiel Android-apparaat. Zodra u de hoofdtelefoon koppelt, zal uw apparaat audio automatisch streamen via de aptX Adaptive *Bluetooth*-codec.

**OPMERKING:** Om te zien welke functies van Snapdragon Sound door de hoofdtelefoon worden ondersteund en te controleren of uw apparaat compatibel is, gaat u naar: [support.bose.com/QCU](https://support.bose.com/QCU)

## DE AUDIOKABEL AANSLUITEN

Gebruik de 2,5mm-naar-3,5mm-audiokabel om audio op uw bronapparaat te beluisteren als er geen *Bluetooth*-verbinding beschikbaar is.

### OPMERKINGEN:

- U kunt de audiokabel alleen gebruiken als de hoofdtelefoon is ingeschakeld. Als de accu leeg is, kunt u de hoofdtelefoon met de USB-kabel aansluiten op een externe voedingsbron en dan inschakelen (zie pagina 34).
  - De bediening van telefonische oproepen en afspeelfuncties is uitgeschakeld en moet worden geregeld via uw bronapparaat.
  - *Bluetooth*-verbinding en spraakdetectie op de oorschelpen zijn uitgeschakeld.
  - Voor de beste ervaring wordt geadviseerd om gebruik te maken van een *Bluetooth*-verbinding.
1. Sluit de kabel aan op de 2,5mm-poort op de linkeroorschelp.



2. Sluit het andere uiteinde van de kabel aan op de 3,5mm-poort op het bronapparaat.

## DE USB-KABEL AANSLUITEN

Als de accu van de hoofdtelefoon leeg is, kunt u de hoofdtelefoon toch gebruiken door hem met de USB-kabel aan te sluiten op een externe voedingsbron.

### OPMERKINGEN:

- Wanneer de hoofdtelefoon is ingeschakeld wanneer hij op een externe voedingsbron wordt aangesloten, wordt hij uitgeschakeld en begint hij op te laden. Als u de hoofdtelefoon wilt blijven gebruiken, schakelt u hem weer in (zie pagina 14).
  - De hoofdtelefoon laadt niet op terwijl hij is ingeschakeld.
  - De hoofdtelefoon ondersteunt geen USB-audio. Als u audio wilt afspelen vanaf een bronapparaat dat is aangesloten als externe voedingsbron, maakt u verbinding via het *Bluetooth*-menu op uw apparaat (zie pagina 27) of gebruikt u de audiokabel (zie pagina 33).
  - Als u audio op uw bronapparaat wilt blijven beluisteren wanneer de accu van de hoofdtelefoon leeg is en er geen *Bluetooth*-verbinding beschikbaar is, sluit u zowel de USB-kabel als de audiokabel aan (zie pagina 33).
1. Sluit de kleine stekker van de USB-kabel aan op de USB-C-poort op de linkeroorschelp.



2. Sluit de andere stekker aan op een USB-A-voedingsbron, bijvoorbeeld een computer of wandoplader.

Wanneer de hoofdtelefoon is ingeschakeld, wordt hij uitgeschakeld en begint hij op te laden.

3. Schakel de hoofdtelefoon in (zie pagina 14).

## DE HOOFDTELEFOON OPLADEN

1. Sluit de kleine stekker van de USB-kabel aan op de USB-C-poort op de linkeroorschelp.
2. Sluit de andere stekker aan op een USB-A-voedingsbron, bijvoorbeeld een computer of wandoplader.



De hoofdtelefoon begint met opladen en het statuslampje brandt continu oranje. Wanneer de hoofdtelefoon volledig is opgeladen, brandt het statuslampje continu wit.

## Oplaadtijd

Het duurt maximaal 3 uur om de hoofdtelefoon volledig op te laden.<sup>1</sup> Volledig opgeladen werkt de hoofdtelefoon maximaal 24 uur met immersieve audio uitgeschakeld (maximaal 18 uur met immersieve audio ingeschakeld).<sup>2</sup>

Wanneer de accu bijna leeg is, kan de hoofdtelefoon na 15 minuten opladen maximaal 2,5 uur worden gebruikt met immersieve audio uitgeschakeld (maximaal 2 uur met immersieve audio ingeschakeld).<sup>3</sup>

## Het accuniveau horen

Wanneer u de hoofdtelefoon inschakelt, hoort u een gesproken mededeling met het accuniveau. Als de accu van de hoofdtelefoon bijna leeg is, hoort u "Accu bijna leeg".

**OPMERKING:** U kunt het accuniveau ook zien aan het statuslampje op de linkeroorschelp. Voor meer informatie, zie pagina 38.

**TIP:** U kunt het accuniveau ook horen door gebruik te maken van een sneltoets. Hiervoor moet dit in de Bose-app zijn ingesteld als snel functie (zie pagina 19).

---

1 In juni 2023 getest door Bose met productie-representatieve Bose QuietComfort Ultra hoofdtelefoon. Tijdens de snellaadtest werd de hoofdtelefoon met een lege accu (waarmee geen audio meer kon worden afgespeeld) 15 minuten opgeladen, waarna het afspelen van de audio werd hervat met het volume ingesteld op een afspelmvolume van 75 dBSPL, 3-bands EQ ingesteld op nul en in Stille modus (volledige noise cancelling) met Immersieve audio uitgeschakeld. Dit resulteerde in een afspeeltijd van maximaal 2,5 uur voordat de accu leeg was. Met Immersieve audio ingeschakeld was de afspeeltijd maximaal 2 uur voordat de accu leeg was. De tijd die nodig was om de hoofdtelefoon volledig op te laden, werd bepaald door de hoofdtelefoon met een lege accu (waarmee geen audio meer kon worden afgespeeld) op te laden tot een accuniveau van 100%. De levensduur van de accu hangt af van instellingen en gebruik.

2 In juni 2023 getest door Bose met productie-representatieve Bose QuietComfort Ultra hoofdtelefoon en een verscheidenheid aan muzieknummers via A2DP Bluetooth-audiostreaming. Volume ingesteld op een afspelmvolume van 75 dBSPL, 3-bands EQ ingesteld op nul en in Stille modus (volledige noise cancelling). Met Immersieve audio uitgeschakeld was de afspeeltijd maximaal 24 uur voordat de accu leeg was. Met Immersieve audio ingeschakeld was de afspeeltijd maximaal 18 uur voordat de accu leeg was. De levensduur van de accu hangt af van instellingen en gebruik.

3 Zie 1.

Het statuslampje bevindt zich op de linkeroorschelp.

Wanneer u de hoofdtelefoon op uw hoofd zet of van uw hoofd haalt, geeft het statuslampje 5 seconden lang de status van de hoofdtelefoon aan.

#### OPMERKINGEN:

- Als u de hoofdtelefoon op uw hoofd hebt, blijft het statuslampje uit totdat u op de *Bluetooth*-/aan-uitknop drukt.
- Als u de hoofdtelefoon niet op uw hoofd hebt, blijft het statuslampje uit totdat u de bedieningselementen van de hoofdtelefoon gebruikt of de hoofdtelefoon verplaatst.



## BLUETOOTH-STATUS

Toont de *Bluetooth*-verbindingstatus.

| ACTIVITEIT VAN HET LAMPJE         | SYSTEEMSTATUS              |
|-----------------------------------|----------------------------|
| <b>Knippert blauw</b>             | Klaar om te verbinden      |
| <b>Continu blauw (5 seconden)</b> | Verbonden                  |
| <b>Knippert 2 keer wit</b>        | Lijst met apparaten gewist |

## ACCUSTATUS

Toont de accustatus.

| ACTIVITEIT VAN HET LAMPJE | SYSTEEMSTATUS                 |
|---------------------------|-------------------------------|
| Continu wit               | Volledig opgeladen            |
| Continu oranje            | Bijna leeg tot half opgeladen |

**TIP:** U kunt het accuniveau ook controleren via de Bose-app of beluisteren met behulp van een snelfunctie. Dit laatste moet in de Bose-app zijn ingesteld als snelfunctie (zie pagina 19).

## VOEDINGS- EN OPLAADSTATUS

Toont de voedings- en oplaadstatus.

| ACTIVITEIT VAN HET LAMPJE | SYSTEEMSTATUS      |
|---------------------------|--------------------|
| Knippert 2 keer wit       | Uitgeschakeld      |
| Continu oranje            | Bezig met opladen  |
| Continu wit               | Volledig opgeladen |

## UPDATE- EN FOUTSTATUS

Toont de status van updates en de foutstatus.

| ACTIVITEIT VAN HET LAMPJE                                   | SYSTEEMSTATUS                                     |
|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| Knippert 3 keer wit (herhalend)                             | Bezig met software-update (draadloos)             |
| Knippert snel wit (10 seconden)                             | Bezig met software-update (via USB)               |
| Knippert wit (3 seconden)                                   | Resetten voltooid                                 |
| Knippert wit (30 seconden) en dan oranje (2 tot 3 seconden) | Fabrieksinstellingen terugzetten                  |
| Knippert oranje en wit                                      | Fout - neem contact op met de Bose-klantenservice |

## VERBINDEN MET EEN BOSE SMART SPEAKER OF SOUNDBAR

Met behulp van SimpleSync kunt u de hoofdtelefoon verbinden met een Bose Smart Soundbar of Bose Smart Speaker voor een persoonlijke luisterervaring.

### Voordelen

- Omdat elk product onafhankelijke volumeregelaars heeft, kunt u het geluid van uw Bose Smart Soundbar zachter zetten of uitschakelen en tegelijkertijd de hoofdtelefoon zo hard zetten als u wilt.
- U kunt vanuit een andere kamer naar uw muziek luisteren door de hoofdtelefoon te verbinden met uw Bose Smart Speaker.

**OPMERKING:** SimpleSync heeft een *Bluetooth*-bereik van maximaal 9 meter. Muren en bouwmaterialen kunnen de ontvangst beïnvloeden.

### Compatibele producten

U kunt de hoofdtelefoon verbinden met alle Bose Smart Speakers of Bose Smart Soundbars.

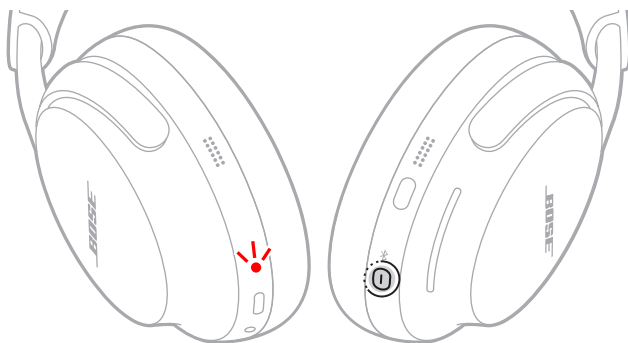
Populaire compatibele producten zijn onder meer:

- Bose Smart Soundbar 900
- Bose Smart Soundbar 700/Bose Soundbar 700
- Bose Smart Soundbar 600
- Bose Soundbar 500
- Bose Smart Speaker 500/Bose Home Speaker 500
- Bose Home Speaker 300
- Bose Portable Smart Speaker/Bose Portable Home Speaker

Er worden regelmatig nieuwe producten toegevoegd. Voor meer informatie en een volledige lijst gaat u naar: [support.bose.com/Groups](https://support.bose.com/Groups)

## Verbinden via de Bose-app

1. Houd de *Bluetooth*-/aan-uitknop ingedrukt met de hoofdtelefoon ingeschakeld. U hoort de uitschakeltoon en het statuslampje knippert twee keer wit. Houd de knop ingedrukt totdat u "Gereed om een ander apparaat te verbinden" hoort en het statuslampje blauw knippert.



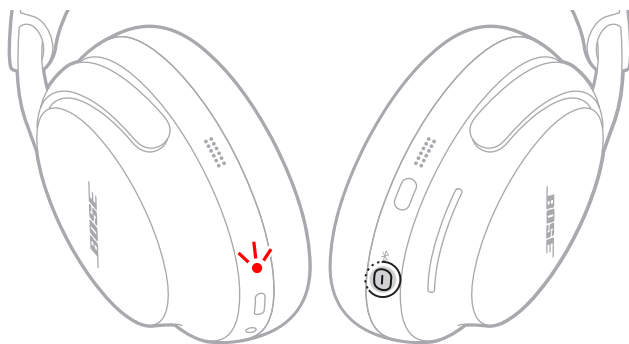
2. Gebruik de Bose-app om de hoofdtelefoon te verbinden met een compatibel Bose-product. Ga voor meer informatie naar: [support.Bose.com/Groups](https://support.Bose.com/Groups)

### OPMERKINGEN:

- Het kan maximaal 30 seconden duren om de verbinding tot stand te brengen.
- Zorg dat de hoofdtelefoon zich binnen 9 meter van uw soundbar of luidspreker bevindt.
- U kunt de hoofdtelefoon met slechts één product tegelijk verbinden.

## Verbinden via de bedieningselementen op het product

1. Houd de *Bluetooth*-/aan-uitknop ingedrukt met de hoofdtelefoon ingeschakeld. U hoort de uitschakeltoon en het statuslampje knippert twee keer wit. Houd de knop ingedrukt totdat u "Gereed om een ander apparaat te verbinden" hoort en het statuslampje blauw knippert.



2. Houd de *Bluetooth*-knop op de afstandsbediening van uw soundbar of boven op uw luidspreker ingedrukt totdat de lichtbalk of lichtring blauw pulseert.

De hoofdtelefoon maakt verbinding met uw soundbar of luidspreker en u hoort uit beide apparaten dezelfde audio.

### OPMERKINGEN:

- Het kan maximaal 30 seconden duren om de verbinding tot stand te brengen.
- Zorg dat de hoofdtelefoon zich binnen 9 meter van uw soundbar of luidspreker bevindt.

## OPNIEUW VERBINDEN MET EEN BOSE SMART SPEAKER OF SOUNDBAR

Gebruik de Bose-app om de hoofdtelefoon opnieuw te verbinden met een eerder verbonden compatibel Bose-product. Ga voor meer informatie naar: [support.Bose.com/Groups](https://support.Bose.com/Groups)

### OPMERKINGEN:

- Uw soundbar of luidspreker moet zich binnen het bereik bevinden (9 m) en ingeschakeld zijn.
- Als de hoofdtelefoon niet opnieuw verbinding maakt, zie "Hoofdtelefoon wordt niet opnieuw verbonden met eerder verbonden Bose Smart Soundbar of Speaker" op pagina 54.

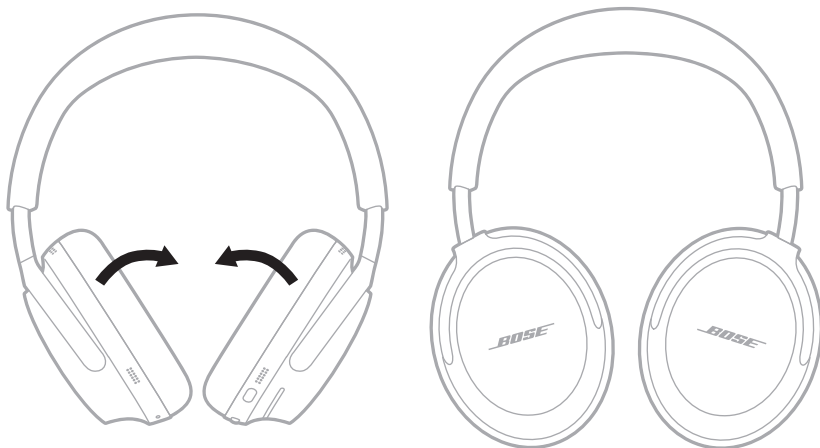
## DE HOOFDTELEFOON OPBERGEN

De oorschelpen kunnen worden gedraaid, zodat ze gemakkelijk kunnen worden opgeborgen. Plaats de hoofdtelefoon plat in het etui.

1. Plaats uw handen om beide oorschelpen.



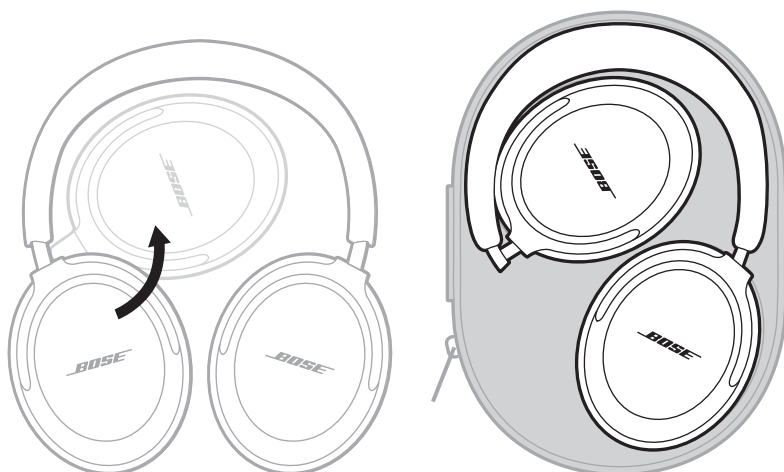
2. Draai beide oorschelpen naar binnen zodat ze plat liggen.



3. Schuif de oorschelpen omhoog de hoofdband in.



4. Klap de linkeroorschelp omhoog in de richting van de hoofdband en plaats de hoofdtelefoon in het etui.



**OPMERKING:** Zorg dat de accu volledig is opgeladen als u de hoofdtelefoon gedurende meer dan een paar maanden opbergt.

## DE HOOFDTELEFOON UPDATEN

Wanneer de hoofdtelefoon is verbonden met de Bose-app, worden beschikbare updates automatisch uitgevoerd. Volg de instructies van de app.

U kunt de hoofdtelefoon ook updaten via de Bose Updater. Ga op uw computer naar: [btu.Bose.com](http://btu.Bose.com) en volg de instructies op het scherm.

## DE HOOFDTELEFOON SCHOONMAKEN

De hoofdtelefoon moet mogelijk af en toe worden schoongemaakt. Als de hoofdband of andere oppervlakken aan de buitenkant moeten worden schoongemaakt, veegt u deze voorzichtig af met een licht vochtige doek.

- Gebruik uitsluitend een met water bevochtigde doek. Gebruik geen reinigingsmiddelen. Zorg dat er geen vocht via de poorten of oorschelpen in de hoofdtelefoon komt.
- Forceer geen vuil of gruis in de poorten. Blaas geen lucht in de poorten of de binnenkanten van de oorschelpen en maak ze niet schoon met een stofzuiger.

## RESERVEONDERDELEN EN ACCESSOIRES

Reserveonderdelen en accessoires kunt u bestellen via de Bose-klantenservice.

Ga naar: [support.Bose.com/QCU](http://support.Bose.com/QCU)

## BEPERKTE GARANTIE

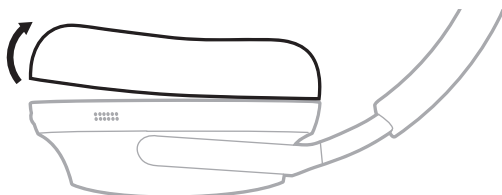
De hoofdtelefoon wordt gedekt door een beperkte garantie. Ga naar onze website op [worldwide.Bose.com/Warranty](http://worldwide.Bose.com/Warranty) voor informatie over de beperkte garantie.

Om het product te registreren, gaat u naar [worldwide.Bose.com/ProductRegistration](http://worldwide.Bose.com/ProductRegistration) voor instructies. Als u het product niet registreert, is dit niet van invloed op uw rechten onder de beperkte garantie.

## PLAATS VAN HET SERIENUMMER

Het serienummer bevindt zich in de linkeroorschelp onder de afscherming. De afscherming is het doek dat de componenten in de oorschelp afdekt en beschermt.

1. Trek in de linkeroorschelp een deel van het kussen voorzichtig weg van de oorschelp totdat alle zes lipjes rond de binnenrand van de oorschelp loskomen.

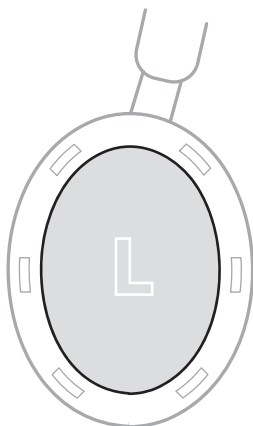


2. Pak de stoffen afscherming aan de bovenkant vast en trek deze voorzichtig weg om het serienummer te zien.

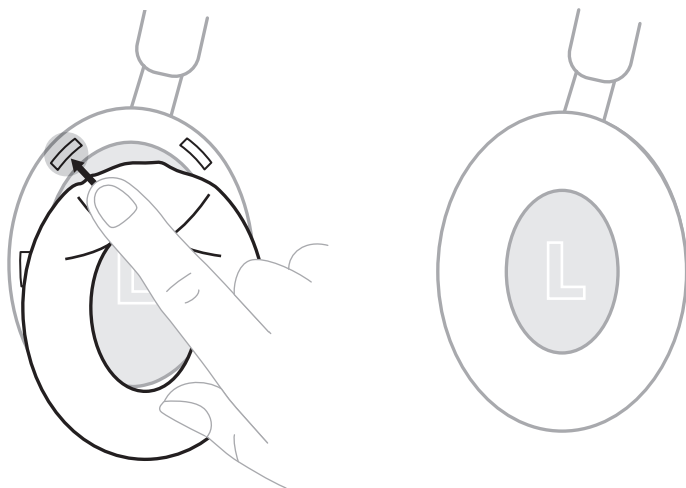
**LET OP:** Zorg dat u niet op andere componenten in de oorschelp duwt of deze verwijdert, aangezien dit kan leiden tot schade aan de hoofdtelefoon.



3. Duw de afscherming weer op zijn plaats.



4. Lijn de zes lipjes op de montageflens van het kussen uit met de zes sleufjes op de oorschelp en druk dan op het kussen totdat alle zes lipjes in de sleufjes klikken. U hoort en voelt een klikje als het kussen goed op zijn plaats zit.



**LET OP:** Voor een goede audioprestatie moeten alle zes lipjes vastzitten op het kussen.

## PROBEER DEZE OPLOSSINGEN EERST

Als u problemen hebt met de hoofdtelefoon:

- Laad de hoofdtelefoon op (zie pagina 35).
- Schakel de hoofdtelefoon in (zie pagina 14).
- Controleer het statuslampje van de hoofdtelefoon (zie pagina 37).
- Controleer of uw mobiele apparaat *Bluetooth*-verbindingen ondersteunt (zie pagina 27).
- Plaats uw mobiele apparaat dichterbij de hoofdtelefoon (9 m) en weg van mogelijke storingsbronnen of obstakels.
- Zet het volume van de hoofdtelefoon, uw mobiele apparaat en de muziek-app hoger.
- Maak verbinding met een ander mobiel apparaat (zie pagina 29).

Als het probleem nog niet is verholpen, zie dan de onderstaande tabel voor symptomen van en oplossingen voor veelvoorkomende problemen. Daarnaast kunt u artikelen, filmpjes en andere informatie over het oplossen van problemen raadplegen op: [support.Bose.com/QCU](https://support.Bose.com/QCU)

Als u het probleem niet kunt oplossen, neem dan contact op met de Bose-klantenservice.

Ga naar: [worldwide.Bose.com/contact](https://worldwide.Bose.com/contact)

## ANDERE OPLOSSINGEN

| SYMPTOOM                                                       | OPLOSSING                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Hoofdtelefoon kan niet worden ingeschakeld</b>              | <p>Druk kort op de <i>Bluetooth</i>-/aan-uitknop (zie pagina 14). Na een paar seconden hoort u een toon en een gesproken mededeling met het accuniveau. Het statuslampje geeft het huidige laadniveau aan (zie pagina 38).</p> <p>Als de hoofdtelefoon blootgesteld is geweest aan hoge of lage temperaturen, laat u hem op kamertemperatuur komen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Hoofdtelefoon maakt geen verbinding met mobiel apparaat</b> | <p>Koppel de audiokabel los (zie pagina 33).</p> <p>Maak verbinding via het <i>Bluetooth</i>-menu op uw mobiele apparaat (zie pagina 27).</p> <p>Schakel de <i>Bluetooth</i>-functie op uw mobiele apparaat uit en weer in.</p> <p>Wis de lijst met apparaten van de hoofdtelefoon (zie pagina 30). Verwijder de hoofdtelefoon uit de <i>Bluetooth</i>-lijst op uw mobiele apparaat, inclusief eventuele dubbele vermeldingen met het label LE (Low Energy). Maak opnieuw verbinding (zie pagina 27).</p> <p>Ga naar <a href="https://support.Bose.com/QCU">support.Bose.com/QCU</a> voor instructievideo's.</p> <p>Reset de hoofdtelefoon (zie pagina 55).</p> |

| SYMPTOOM                                                     | OPLOSSING                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Hoofdtelefoon maakt niet opnieuw verbinding met macOS</b> | <p>Verbind de hoofdtelefoon opnieuw via het <i>Bluetooth</i>-menu op uw computer.</p> <p>Gebruik de Bose-app om de hoofdtelefoon te selecteren. Tik in het hoofdscherm op <i>Bron</i> en gebruik vervolgens de lijst van gekoppelde apparaten om de verbinding tussen de hoofdtelefoon en uw computer opnieuw tot stand te brengen.</p> <p>Druk op de <i>Bluetooth</i>-/aan-uitknop op de hoofdtelefoon om te horen welke apparaten zijn verbonden. Druk onmiddellijk opnieuw op de <i>Bluetooth</i>-/aan-uitknop om de naam te horen van het volgende apparaat in de lijst met apparaten van de hoofdtelefoon. Herhaal dit totdat u de naam van uw computer hoort. U hoort een toon wanneer uw computer verbonden is.</p> <p>Schakel op andere apparaten waarmee de hoofdtelefoon is gekoppeld de <i>Bluetooth</i>-functie uit. Start de hoofdtelefoon opnieuw op om verbinding te maken met uw computer.</p>                                                                                                                                                              |
| <b>Hoofdtelefoon reageert niet tijdens app-installatie</b>   | <p>Sluit de Bose-app op uw mobiele apparaat, open de app opnieuw en probeer het dan nog een keer.</p> <p>Zorg dat u de Bose-app gebruikt voor de installatie (zie pagina 12).</p> <p>Controleer of u de Bose-app toegang tot <i>Bluetooth</i>-verbindingen hebt gegeven in het menu <i>Instellingen</i> van uw mobiele apparaat.</p> <p>Zorg dat in het menu <i>Instellingen</i> op uw mobiele apparaat de <i>Bluetooth</i>-functie is ingeschakeld.</p> <p>Verwijder de Bose-app van uw mobiele apparaat. Installeer de app opnieuw (zie pagina 12).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Bose-app kan hoofdtelefoon niet vinden</b>                | <p>Sluit de Bose-app op uw mobiele apparaat, open de app opnieuw en probeer het dan nog een keer.</p> <p>Controleer of u de Bose-app toegang tot <i>Bluetooth</i>-verbindingen hebt gegeven in het menu <i>Instellingen</i> van uw mobiele apparaat.</p> <p>Houd met de hoofdtelefoon ingeschakeld de <i>Bluetooth</i>-/aan-uitknop ingedrukt totdat het statuslampje blauw knippert.</p> <p>Wis de lijst met apparaten van de hoofdtelefoon (zie pagina 30). Verwijder de hoofdtelefoon uit de <i>Bluetooth</i>-lijst op uw mobiele apparaat, inclusief eventuele dubbele vermeldingen met het label <i>LE</i> (Low Energy). Maak opnieuw verbinding (zie pagina 27).</p> <p>Als de hoofdtelefoon eerder was verbonden met een pc waarop momenteel Microsoft Teams wordt uitgevoerd, sluit u de Microsoft Teams-app. Als dit het probleem niet oplost, schakelt u <i>Bluetooth</i> uit op die pc of verlaat u het <i>Bluetooth</i>-bereik (meestal ongeveer 9 meter).</p> <p>Verwijder de Bose-app van uw mobiele apparaat. Installeer de app opnieuw (zie pagina 12).</p> |

| SYMPTOOM                                                           | OPLOSSING                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Bose-app werkt niet op mobiele apparaat</b>                     | <p>Controleer of uw mobiele apparaat compatibel is met de Bose-app en voldoet aan de minimale systeemvereisten. Raadpleeg de appstore op uw mobiele apparaat voor meer informatie.</p> <p>Verwijder de Bose-app van uw mobiele apparaat. Installeer de app opnieuw (zie pagina 12).</p>                                                                                                                            |
| <b>Hoofdtelefoon wordt niet opgeladen</b>                          | <p>Zorg dat beide stekkers van de USB-oplaadkabel stevig zijn aangesloten op de poorten (zie pagina 35).</p> <p>Probeer een andere USB-A-wandoplader, USB-kabel of contactdoos.</p> <p>Als de hoofdtelefoon blootgesteld is geweest aan hoge of lage temperaturen, laat hem dan op kamertemperatuur komen en probeer de accu opnieuw op te laden.</p>                                                              |
| <b>Bluetooth-verbinding valt soms weg</b>                          | <p>Schakel uw mobiele apparaat uit en weer in en probeer opnieuw verbinding te maken.</p> <p>Wis de lijst met apparaten van de hoofdtelefoon (zie pagina 30). Verwijder de hoofdtelefoon uit de <i>Bluetooth</i>-lijst op uw mobiele apparaat, inclusief eventuele dubbele vermeldingen met het label LE (Low Energy). Maak opnieuw verbinding (zie pagina 27).</p> <p>Reset de hoofdtelefoon (zie pagina 55).</p> |
| <b>Spotify wordt niet afgespeeld op hoofdtelefoon</b>              | <p>Zorg dat Spotify op slechts één verbonden apparaat is geopend. Als u op meerdere verbonden apparaten bent aangemeld bij hetzelfde Spotify-account, meld u dan op een van die apparaten af bij Spotify of sluit het.</p>                                                                                                                                                                                         |
| <b>Kan noise cancelling niet aanpassen</b>                         | <p>Schakel de hoofdtelefoon uit en weer in (zie pagina 14).</p> <p>Als u de multifunctionele knop gebruikt, probeer het noise cancelling-niveau dan aan te passen in de Bose-app.</p>                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Hoofdtelefoon detecteert niet dat hij op hoofd is geplaatst</b> | <p>Schakel de hoofdtelefoon uit. Zet de hoofdtelefoon op en schakel hem weer in (zie pagina 14).</p> <p>Zorg dat de rechterschelp uw oor volledig bedekt.</p> <p>Zorg voordat u de hoofdtelefoon opzet dat uw rechteroor niet wordt bedekt door haren of kleding. Dat kan er namelijk voor zorgen dat de hoofdtelefoon niet detecteert dat u hem op uw hoofd hebt.</p>                                             |

| SYMPTOOM                                                             | OPLOSSING                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Hoofdtelefoon detecteert niet dat hij van hoofd is verwijderd</b> | <p>Schakel de hoofdtelefoon uit. Schakel de hoofdtelefoon terwijl u hem niet op uw hoofd hebt weer in (zie pagina 14) en zet hem dan op.</p> <p>Nadat u de hoofdtelefoon van uw hoofd hebt verwijderd, draait u beide oorschelpen naar binnen zodat ze plat liggen. U kunt ze ook in het etui plaatsen.</p> <p>Zorg dat in de Bose-app de hoofddetectiefunctie Automatisch afspelen/pauzeren is ingeschakeld (zie pagina 20). Deze optie bevindt zich in het menu Instellingen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Audio wordt onverwacht gepauzeerd</b>                             | <p>Verwijder de hoofdtelefoon van uw hoofd en zet hem weer op.</p> <p>Schakel in de Bose-app de hoofddetectiefunctie Automatisch afspelen/pauzeren uit (zie pagina 20). Deze optie bevindt zich in het menu Instellingen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Geen geluid</b>                                                   | <p>Als de hoofdtelefoon blootgesteld is geweest aan hoge of lage temperaturen, laat hem dan op kamertemperatuur komen.</p> <p>Druk op de <i>Bluetooth</i>-/aan-uitknop om het verbonden apparaat te horen. Zorg dat u het juiste apparaat gebruikt.</p> <p>Druk op uw mobiele apparaat op Afspelen om er zeker van te zijn dat er audio wordt afgespeeld.</p> <p>Speel audio af van een andere toepassing of muziekdienst.</p> <p>Speel audio af die daadwerkelijk op uw apparaat is opgeslagen.</p> <p>Indien met de audiokabel aangesloten op een bronapparaat, zie "Geen geluid uit met audiokabel aangesloten bronapparaat" op pagina 52.</p> <p>Als er twee mobiele apparaten verbonden zijn, pauzeer dan eerst het andere mobiele apparaat.</p> <p>Start uw mobiele apparaat opnieuw.</p> <p>Als u probeert om audio af te spelen vanaf een met een USB-kabel aangesloten bronapparaat, maak dan verbinding via het <i>Bluetooth</i>-menu op uw apparaat (zie pagina 27) of gebruik de audiokabel (zie pagina 33). De hoofdtelefoon ondersteunt geen USB-audio.</p> <p>Reset de hoofdtelefoon (zie pagina 55).</p> <p>Zie "Hoofdtelefoon detecteert niet dat hij op hoofd is geplaatst."</p> |

| SYMPTOOM                         | OPLOSSING                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Kan volume niet aanpassen</b> | <p>Zorg dat uw vinger goed contact maakt met de volumestrip.</p> <p>Zorg dat uw vingers droog zijn.</p> <p>Als uw haar nat is, zorg dan dat dit de volumestrip niet raakt.</p> <p>Als u handschoenen draagt, doe deze dan uit voordat u de volumestrip aanraakt.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Slechte geluidskwaliteit</b>  | <p>Schakel de hoofdtelefoon uit en weer in terwijl u hem draagt (zie pagina 14). Wacht tot u de toon hoort, zodat het geluid wordt afgestemd op uw oren en de beste geluidswaergave wordt verkregen.</p> <p>Schakel de hoofdtelefoon uit en weer in (zie pagina 14).</p> <p>Als u last hebt van de wind, creëer dan in de Bose-app een aangepaste modus met windblokkering. Voor deze optie tikt u op het hoofdscherm op Modi.</p> <p>Zorg dat de oorschelpen goed passen en een comfortabele afdichting rond uw oren vormen.</p> <p>Als u lang haar hebt of een bril of hoed draagt, zorg dan dat de oorschelpen daar geen hinder van ondervinden.</p> <p>Zorg dat u de Bose-app gebruikt voor de installatie (zie pagina 12).</p> <p>Speel audio af van een andere toepassing of muziekdienst.</p> <p>Speel audio af die daadwerkelijk op uw apparaat is opgeslagen.</p> <p>Als er twee mobiele apparaten verbonden zijn, verwijder dan het tweede mobiele apparaat.</p> <p>Schakel functies voor audioverbetering op het apparaat of in de muziek-app uit.</p> <p>Wijzig de instelling voor immersieve audio (zie pagina 23).</p> <p>Controleer of de hoofdtelefoon verbonden is via het juiste <i>Bluetooth</i>-profiel: Stereo A2DP. Controleer de <i>Bluetooth</i>-/audio-instellingen van uw apparaat om te zorgen dat het juiste audioprofiel geselecteerd is.</p> <p>Schakel de <i>Bluetooth</i>-functie op uw mobiele apparaat uit en weer in.</p> <p>Wis de lijst met apparaten van de hoofdtelefoon (zie pagina 30).</p> <p>Verwijder de hoofdtelefoon uit de <i>Bluetooth</i>-lijst op uw mobiele apparaat, inclusief eventuele dubbele vermeldingen met het label LE (Low Energy). Maak opnieuw verbinding (zie pagina 27).</p> <p>Ga naar <a href="https://support.bose.com/QCU">support.bose.com/QCU</a> voor instructievideo's.</p> <p>Reset de hoofdtelefoon (zie pagina 55).</p> |

| SYMPTOOM                                                            | OPLOSSING                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Geen geluid uit met audiokabel aangesloten bronapparaat</b>      | <p>Controleer of de hoofdtelefoon ingeschakeld is (zie pagina 14). De hoofdtelefoon ondersteunt geen passieve audio, wat betekent dat hij voeding nodig heeft om de audiokabel te gebruiken. Als de accu leeg is, kunt u de hoofdtelefoon met de USB-kabel aansluiten op een externe voedingsbron en dan inschakelen (zie pagina 34).</p> <p>Zorg dat u de door Bose meegeleverde audiokabel gebruikt.</p> <p>Zorg dat beide uiteinden van de audiokabel stevig zijn aangesloten op de poorten (zie pagina 33).</p> <p>Druk op uw mobiele apparaat op Afspelen om er zeker van te zijn dat er audio wordt afgespeeld.</p> <p>Speel audio af van een andere toepassing of muziekdienst.</p> <p>Speel audio af die daadwerkelijk op uw mobiele apparaat is opgeslagen.</p> <p>Zet eerst het volume op de hoofdtelefoon hoger en dan het volume op uw mobiele apparaat.</p> <p>Start uw mobiele apparaat opnieuw.</p> |
| <b>Slecht geluid uit met audiokabel aangesloten mobiel apparaat</b> | <p>Zorg dat beide uiteinden van de audiokabel stevig zijn aangesloten op de poorten (zie pagina 33).</p> <p>Start uw mobiele apparaat opnieuw.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Microfoon registreert geen geluid</b>                            | <p>Zorg dat u de hoofdtelefoon op de juiste manier draagt. De stoffen afscherming aan de binnenkant van de oorschelpen van de hoofdtelefoon is gemarkeerd met een L (linkeroorschelp) of R (rechterschelp). Draag de rechterschelp over het rechteroor en de linkerschelp over het linkeroor.</p> <p>Zorg dat de microfoons niet worden geblokkeerd en dat ze vrij zijn van vuil.</p> <p>Wis de lijst met apparaten van de hoofdtelefoon (zie pagina 30). Verwijder de hoofdtelefoon uit de <i>Bluetooth</i>-lijst op uw mobiele apparaat, inclusief eventuele dubbele vermeldingen met het label LE (Low Energy). Maak opnieuw verbinding (zie pagina 27). Probeer een andere oproep.</p> <p>Schakel de <i>Bluetooth</i>-functie op uw mobiele apparaat uit en weer in.</p>                                                                                                                                       |
| <b>Modus kan niet worden gewijzigd met multifunctionele knop</b>    | <p>Gebruik de Bose-app om de modus te wijzigen. Voor deze optie tikt u op het hoofdscherm op Modi.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

| SYMPTOOM                                               | OPLOSSING                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Slechte noise cancelling</b>                        | <p>Schakel de hoofdtelefoon uit en weer in (zie pagina 14).</p> <p>Controleer de modus (zie pagina 25).</p> <p>Zorg dat de oorschelpen goed passen en een comfortabele afdichting rond uw oren vormen.</p> <p>Als u lang haar hebt of een bril of hoed draagt, zorg dan dat de oorschelpen daar geen hinder van ondervinden.</p> <p>Haal de hoofdtelefoon van uw hoofd en zet hem weer op.</p> <p>Als u belt of spraakbediening op uw mobiele apparaat gebruikt, gebruik dan de Bose-app om Self Voice lager of uit te zetten (zie pagina 21).</p> <p>Controleer of ActiveSense is ingeschakeld (zie pagina 25).</p> <p>Reset de hoofdtelefoon (zie pagina 55). Als dat niet helpt, zet u de fabrieksinstellingen terug (zie pagina 56).</p> |
| <b>Andere spreker moeilijk hoorbaar tijdens oproep</b> | <p>Wijzig de modus (zie pagina 26).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Eigen stem moeilijk hoorbaar tijdens oproep</b>     | <p>Gebruik de Bose-app om Self Voice aan te passen. Deze optie bevindt zich in het menu Instellingen.</p> <p>Wijzig de modus in Geen NC (zie pagina 26).</p> <p>Gebruik de Bose-app om een aangepaste modus te creëren voor gebruik tijdens oproepen. Experimenteer met verschillende noise cancelling-niveaus om te achterhalen bij welk niveau u uw stem het beste hoort. Voor deze optie tikt u op het hoofdscherm op Modi.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Hoofdtelefoon reageert niet</b>                     | <p>Reset de hoofdtelefoon (zie pagina 55). Als dat niet helpt, zet u de fabrieksinstellingen terug (zie pagina 56).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Onjuiste taal voor gesproken mededelingen</b>       | <p>Gebruik de Bose-app om de taal voor gesproken mededelingen te wijzigen (zie pagina 12). Deze optie bevindt zich in het menu Instellingen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

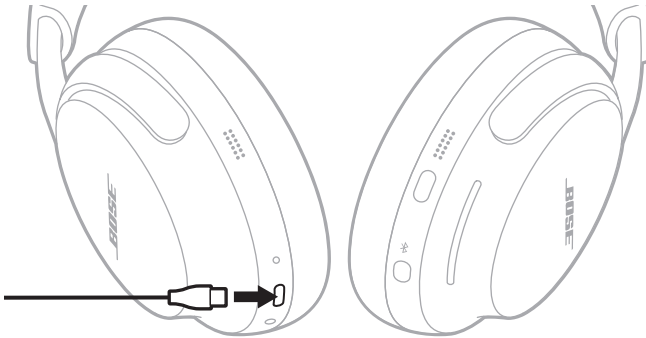
| SYMPTOOM                                                                                              | OPLOSSING                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ik krijg geen oproepmeldingen</b>                                                                  | <p>Controleer het <i>Bluetooth</i>-menu op uw mobiele apparaat om er zeker van te zijn dat de hoofdtelefoon verbonden is.</p> <p>Controleer of uw mobiele apparaat misschien is ingesteld op Niet storen.</p> <p>Controleer in de Bose-app of gesproken mededelingen zijn ingeschakeld (zie pagina 12). Deze optie bevindt zich in het menu Instellingen.</p> <p>Controleer of u de hoofdtelefoon in het <i>Bluetooth</i>-menu van uw mobiele apparaat toegang hebt gegeven tot uw contacten.</p> |
| <b>Hoofdtelefoon maakt geen verbinding met Bose Smart Soundbar of Speaker</b>                         | <p>Controleer of u verbinding maakt met een compatibel Bose-product. Voor een lijst met compatibele producten gaat u naar: <a href="https://support.Bose.com/Groups">support.Bose.com/Groups</a></p> <p>Houd met de hoofdtelefoon ingeschakeld de <i>Bluetooth</i>-/aan-uitknop ingedrukt totdat u 'Gereed om een ander apparaat te verbinden' hoort en het statuslampje blauw knippert.</p> <p>Zorg dat de hoofdtelefoon zich binnen 9 meter van uw soundbar of luidspreker bevindt.</p>         |
| <b>Hoofdtelefoon wordt niet opnieuw verbonden met eerder verbonden Bose Smart Soundbar of Speaker</b> | <p>Houd de <i>Bluetooth</i>-/aan-uitknop op de hoofdtelefoon 3 seconden ingedrukt totdat u "Gereed om een ander apparaat te verbinden" hoort en het statuslampje blauw knippert. Gebruik de Bose-app om de hoofdtelefoon te verbinden met een compatibel Bose-product. Ga voor meer informatie naar: <a href="https://support.Bose.com/Groups">support.Bose.com/Groups</a></p>                                                                                                                    |
| <b>Vertraagde audio bij verbinding met Bose Smart Soundbar of Speaker</b>                             | <p>Download de Bose-app en voer beschikbare software-updates uit.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

## DE HOOFDTELEFOON RESETTEN

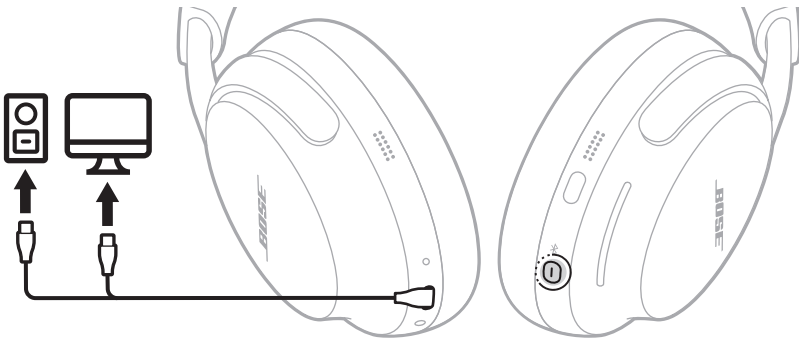
Als de hoofdtelefoon niet reageert, kunt u hem resetten.

Als u de hoofdtelefoon reset, worden de bedieningselementen van het product gereset en wordt de hoofdtelefoon opnieuw opgestart. De apparaatinstellingen blijven gehandhaafd.

1. Verwijder de hoofdtelefoon uit de *Bluetooth*-lijst op uw apparaat.
2. Sluit de kleine stekker van de USB-kabel aan op de USB-C-poort op de linkeroorschelp.



3. Houd de *Bluetooth*-/aan-uitknop ingedrukt terwijl u de andere stekker van de USB-kabel aansluit op een USB-A-voedingsbron, bijvoorbeeld een computer of wandoplader.



4. Zodra de USB-kabel op een USB-A-voedingsbron is aangesloten, laat u de *Bluetooth*-/aan-uitknop los.

Wanneer het resetten is voltooid, knippert het statuslampje 3 seconden wit en geeft dan het huidige laadniveau aan (zie pagina 38).

**OPMERKING:** Als u het probleem niet kunt oplossen, kunt u voor aanvullende oplossingen en ondersteuning terecht op: [support.Bose.com/QCU](https://support.Bose.com/QCU)

## DE FABRIEKSINSTELLINGEN VAN DE HOOFDTELEFOON TERUGZETTEN

Door de fabrieksinstellingen terug te zetten wist u alle instellingen en brengt u de hoofdtelefoon terug naar de oorspronkelijke staat. Daarna kunt u de hoofdtelefoon configureren alsof u hem voor de eerste keer instelt.

De fabrieksinstellingen terugzetten wordt alleen aangeraden als u problemen hebt met de hoofdtelefoon of als de Bose-klantenservice u heeft gevraagd dit te doen.

1. Verwijder de hoofdtelefoon uit de *Bluetooth*-lijst op uw apparaat.
2. Verwijder de hoofdtelefoon uit uw Bose-account via de Bose-app.

**OPMERKING:** Voor meer informatie over het verwijderen van de hoofdtelefoon uit uw Bose-account gaat u naar: [support.Bose.com QCU](https://support.Bose.com/QCU)

3. Houd de *Bluetooth*-/aan-uitknop en de multifunctionele knop tegelijk ingedrukt. Na een paar seconden knippert het statuslampje twee keer wit en dan blauw. Houd beide knoppen in totaal 15 seconden ingedrukt totdat het statuslampje weer twee keer wit knippert.



Zodra de fabrieksinstellingen zijn teruggezet, knippert het statuslampje blauw. De hoofdtelefoon verkeert nu weer in de oorspronkelijke staat.

**OPMERKING:** Als u het probleem niet kunt oplossen, kunt u voor aanvullende oplossingen en ondersteuning terecht op: [support.Bose.com/QCU](https://support.Bose.com/QCU)

